



POLITICA DELLA QUALITA'

AdC_All. 3

Revisione 01

Data 29/11/2024

Pag. 1 di 1

La Direzione di FRIGO IMPIANTI DI ANDREA FIRGO ha sempre ritenuto che la Qualità dei propri servizi fosse il fondamento del successo dell'Azienda, ed è da sempre convinta che una buona organizzazione aziendale possa portare servizi migliori e soddisfazione del cliente.

E proprio per questo motivo, la Proprietà ha ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

L'obiettivo di FRIGO IMPIANTI è di migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione, di soddisfare le esigenze dei propri Clienti e le aspettative delle parti interessate.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione la Proprietà invita tutto il personale di FRIGO IMPIANTI a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Il Sistema di Gestione prevede inoltre che ciascuno sia adeguatamente formato al fine di svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

L'implementazione del Sistema di Gestione Integrato si basa sull'ottica del Risk Based Thinking al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- Con il cliente mantenere un approccio professionale, cortese e disponibile, in modo che cliente si senta a proprio agio a progettare e sviluppare con FRIGO IMPIANTI i servizi richiesti;
- Fornire servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti e degli Enti;
- Rispettare le normative cogenti applicabili e le prescrizioni comunali e regionali di settore;
- Monitorare costantemente i costi al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- Minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi);
- Garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance.
- Prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- Prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;
- Rispettare la comunità e il territorio in cui FRIGO IMPIANTI opera, in modo da salvaguardare l'ambiente e le caratteristiche intrinseche.
- Portare inoltre l'attenzione al cambiamento climatico al fine di affrontare al meglio, ognuno per il proprio ruolo, la situazione contingente attraverso piccoli miglioramenti organizzativi.

La Direzione, durante il periodico Riesame della Direzione, ha il compito di definire gli obiettivi di breve e medio periodo, misurabili e coerenti con la propria Politica di Qualità.